

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Координационного совета при Губернаторе
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам
обеспечения и защиты прав потребителей

г. Ханты-Мансийск

18 октября 2019 года

Присутствовали:

1. Комарова Наталья Владимировна
Губернатор Ханты-Мансийского автономного округа – Югры,
председатель Координационного совета

члены Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей

2. Дмитриев Борис Васильевич
начальник Управления экономической безопасности и противодействия коррупции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

3. Дренин Алексей Анатольевич
директор Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

4. Зайцев Кирилл Сергеевич
директор Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

5. Казачинин Александр Аркадьевич
временно исполняющий обязанности руководителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, заместитель председателя Координационного совета

6. Копылов Артем Петрович
руководитель Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



1. О мерах по обеспечению прав потребителей в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

(Белов, Буторин, Дейнека, Казачинин, Комарова, Копылов, Пономарева, Редькин, Романова, Стребкова, Тарасенко, Тихонов, Шипилов, Шухорова)

Решили:

1.1. Отметить:

1.1.1. в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализуется приоритетный проект «Обеспечение качества жилищно-коммунальных услуг», одним из показателей которого является показатель «Удовлетворенность граждан качеством жилищно-коммунальных услуг».

По итогам опроса населения автономного округа показатель удовлетворенности граждан жилищно-коммунальными услугами за 2018 год составил 81,2%.

1.1.2. за 9 месяцев 2019 года рассмотрено 7615 обращений граждан по вопросам оказания жилищно-коммунальных услуг, в том числе:

- 5 101 обращение рассмотрено Службой жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, что на 10,2 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года;

- 818 обращений рассмотрено Департаментом жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, что на 17 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года;

- 620 обращений рассмотрено Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, из них 91 обращение по жилищно-коммунальным услугам, что на 5,2 % меньше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года, и 529 обращений по санитарно-эпидемиологическому благополучию (о неудовлетворительных условиях

проживания в жилых помещениях, питьевой воде, сборе, использовании, обезвреживании, транспортировке, хранении и захоронении отходов производства и потребления), что на 6,9 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года;

- 1076 обращений рассмотрено Консультационно-правовым центром по вопросам защиты и обеспечения прав граждан при предоставлении жилищно-коммунальных услуг автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр «Открытый регион», что на 20 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

1.1.3. За 9 месяцев 2019 года проведено 2597 мероприятий по контролю в жилищно-коммунальной сфере, в том числе:

- Службой жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры проведено 2594 мероприятия, в ходе которых выявлено 2369 нарушений в сфере жилищного законодательства, что на 11,3 % выше показателя аналогичного периода 2018 года, вынесено 224 постановления о привлечении лиц к административной ответственности, наложено штрафов на сумму 10656 тысяч рублей, выдано 896 предписаний, из них 204 – в адрес управляющих организаций для устранения выявленных нарушений в части перерасчета размера оплаты за коммунальные услуги, по результатам которых сумма произведенного гражданам перерасчета в сторону уменьшения составила 10 490,14 тысяч рублей;

- Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре проведено 3 мероприятия, в ходе которых выявлено 14 нарушений законодательства о защите прав потребителей, что на 36 % ниже показателя аналогичного периода 2018 года, вынесено 15 постановлений о привлечении лиц к административной ответственности, наложено штрафов на сумму 159 тысяч рублей.

1.2. Службе жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.2.1. рассмотреть возможность заключения Соглашения с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре о взаимодействии при проведении федерального государственного надзора в сфере защиты прав потребителей и регионального жилищного надзора.

Срок: до 20 ноября 2019 года.

1.2.2. разработать памятку (алгоритм) по проведению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, образцы документов, необходимых при проведении общего собрания, с примерами их заполнения (далее – алгоритм проведения общего собрания с образцами документов), разместить указанную информацию в тематическом разделе на официальном сайте Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, социальных сетях, направить в исполнительно-распорядительные органы муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для информирования населения.

Срок: до 20 декабря 2019 года.

1.2.3. совместно с общественными советами по вопросам жилищно-коммунального хозяйства муниципальных образований провести мониторинг размещения управляющими организациями необходимой информации об оказываемых жилищно-коммунальных услугах, исполнителях услуг на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов.

Срок: до 20 декабря 2019 года.

1.2.4. совместно с саморегулируемой организацией некоммерческим партнерством «Управляющих компаний жилищно-коммунального комплекса Югры» провести анализ практики применения формул по начислению платы за коммунальную услугу по отоплению. По результатам проведенного анализа подготовить проект обращения Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации с предложением о внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в части совершенствования определения размера платы за коммунальную услугу по отоплению.

Срок: до 30 декабря 2019 года.

1.2.5. проинформировать Координационный совет о результатах контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства организациями, оказывающими услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства, статистике применения мер административной ответственности по видам нарушений в разрезе муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры за 2019 год.

Срок: до 20 февраля 2020 года.

1.3. Департаменту жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.3.1. на основании регламентов взаимодействия между собственниками помещений многоквартирных домов, Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов, организациями, осуществляющими деятельность по управлению многоквартирным домом, подрядными организациями, уполномоченными органами и

организациями Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, принятых 1 августа 2019 года, разработать информационные блок-схемы для собственников помещений в многоквартирных домах, направить исполнительно-распорядительным органам муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Срок: до 10 ноября 2019 года.

1.3.2. совместно с Департаментом информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департаментом экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры разработать «дорожную карту» по формированию информационной платформы для создания единого информационно-расчетного центра и внедрения единого платежного документа за оказанные жилищно-коммунальные услуги на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Срок: до 16 декабря 2019 года.

1.4. Департаменту общественных и внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.4.1. при реализации мероприятия 3.1. «Правовое просвещение и информирование в сфере защиты прав потребителей» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Профилактика правонарушений и обеспечение отдельных прав граждан» в блоке социальных роликов по защите прав потребителей освещать сферу оказания жилищно-коммунальных услуг.

Срок: до 15 марта 2020 года.

1.4.2. совместно с Департаментом внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований автономного округа провести информационную кампанию, в том числе в социальных сетях, направленную на просвещение потребителей, информирование граждан о возможностях государственных информационных ресурсов в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в области защиты прав потребителей.

Срок: до 30 марта 2020 года.

1.5. Департаменту внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при реализации мероприятия 3.2. «Повышение профессионального уровня участников системы защиты прав потребителей» государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Профилактика правонарушений и обеспечение отдельных прав граждан» организовать проведение семинара по вопросам защиты прав потребителей для специалистов администраций муниципальных образований, представителей общественных советов муниципальных образований, общественных объединений потребителей, иных общественных организаций, занимающихся вопросами защиты прав потребителей, с рассмотрением вопроса о правовых аспектах, особенностях и практике разрешения в досудебном и судебном порядке потребительских споров в сфере оказания жилищно-коммунальных услуг.

Срок: до 30 июля 2020 года.

1.6. Департаменту промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с исполнительно-распорядительными органами муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, региональным оператором по

обращению с твердыми коммунальными отходами акционерным обществом «Югра-Экология» подготовить и внести в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры изменения в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11 июля 2019 года № 229-п «О правилах организации деятельности по накоплению твердых коммунальных отходов (в том числе их разделному накоплению) в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, установления ответственности за обустройство и надлежащее содержание площадок для накопления твердых коммунальных отходов, приобретения, содержания контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов» в части включения положений об организации разделного накопления твердых коммунальных отходов в многоквартирных домах, оборудованных мусоропроводами и мусороприемными камерами.

Срок: до 27 декабря 2019 года.

1.7. Департаменту социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обеспечить проведение месячника правовой грамотности в части формирования и оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг по капитальному ремонту с привлечением специалистов Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при реализации программы бесплатного обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста».

Срок: 30 ноября 2019 года.

1.8. Рекомендовать исполнительно-распорядительным органам городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.8.1. разместить разработанный Службой жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры алгоритм проведения общего собрания с образцами документов в тематических разделах на официальных сайтах органов местного самоуправления, социальных сетях, местных средствах массовой информации.

Срок: до 30 января 2020 года.

1.8.2. совместно с саморегулируемой организацией некоммерческим партнерством «Управляющих компаний жилищно-коммунального комплекса – Югры» довести до сведения организаций, осуществляющих деятельность по управлению многоквартирными домами, информационные блок-схемы для собственников помещений в многоквартирных домах, разработанные Департаментом промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, для дальнейшего размещения на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов.

Срок: до 1 декабря 2019 года.

1.8.3. предоставить площадки для проведения управляющими организациями очных ежегодных отчетов перед жителями об итогах работы, предусмотрев при этом проведение мероприятий в выходные дни в удобное для граждан время, информирование граждан о месте и времени проведения мероприятия, размещение стенограмм и протоколов мероприятий в сети Интернет.

Срок: до 30 марта 2020 года.

1.9. Рекомендовать Общественной палате Ханты-Мансийского автономного округа – Югры совместно с Общественными советами при Департаменте жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры, Службе жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Региональной службе по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

1.9.1. провести семинар по вопросам общественного жилищного контроля с освещением примеров лучших практик проведения общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства для представителей общественных советов муниципальных образований по жилищно-коммунальному хозяйству, общественных объединений потребителей и иных общественных организаций в режиме видеоконференцсвязи.

Срок: до 20 декабря 2019 года.

1.9.2. совместно с общественными советами муниципальных образований по жилищно-коммунальному хозяйству, общественными объединениями потребителей провести общественный мониторинг по удовлетворенности жителей автономного округа качеством проведенного капитального ремонта многоквартирных домов, качеством предоставления коммунальной услуги по обращению с твердыми бытовыми отходами, о результатах проинформировать Координационный совет при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югре по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей.

Срок: до 31 августа 2020 года.

2. Об исполнении протокольных поручений заседаний Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, плана работы на 2019 год

(Сердюков)

Решили:

2.1. Считать исполненными и снять с контроля поручения, предусмотренные пунктами 1.2.4, 1.4, 1.5.4, 1.6, 1.7, 1.8.2, 2.2.2, 2.3 протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 23 октября 2018 года № 2, пунктами 1.3.1, 1.3.2, 1.4, 2.2.1, 2.5 протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 18 апреля 2019 года № 1.

2.2. Считать исполненным План работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2019 год.

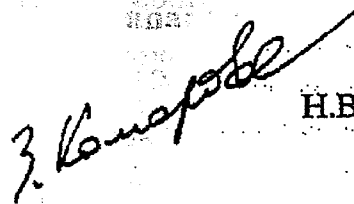
3. Об утверждении плана работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2020 год

(Сердюков)

Решили:

Утвердить прилагаемый план работы Координационного совета при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей на 2020 год.

Губернатор Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры,
председатель Координационного совета



Н.В. Комарова