**Договор № --------**

[**оказания**](http://pandia.ru/text/category/teplosnabzhenie/) **услуги по теплоснабжению**

пгт. Октябрьское « \_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017г.

Общество с ограниченной ответственностью «АКВАПРОМ», именуемое в дальнейшем «Поставщик», в лице Генерального директора Скрябина Сергея Алексеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и гр. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, паспорт серии \_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор об оказании услуги по теплоснабжению.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1.1. Настоящий Договор является для Поставщика публичным договором.

1.2. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе: Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Федеральным законом № 190-ФЗ от 27.07.2010. «О теплоснабжении», Законом РФ «О [защите прав потребителей](http://pandia.ru/text/category/zashita_prav_potrebitelej/)», Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011г. № 354 «О предоставлении [коммунальных услуг](http://pandia.ru/text/category/kommunalmznie_uslugi/) собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», законами и иными актами об[энергоснабжении](http://pandia.ru/text/category/yenergosnabzhenie/), теплоснабжении, в том числе региональными законодательными актами.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

2.1. Поставлять «Потребителю» через присоединенную сеть тепловую энергию, установленного качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме, а «Потребитель» обязуется оплачивать принятую тепловую энергию в занимаемом Потребителем жилом помещении, расположенном по адресу:

**ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ корпус \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ квартира \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

площадь жилого помещения составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_м².**

**2.2. «ПОСТАВЩИК» ОБЯЗУЕТСЯ:**

2.2.1. Осуществлять поставку коммунального ресурса, надлежащего качества до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.2.2. Информировать «Потребителя» о плановых перерывах предоставления коммунального ресурса по настоящему договору не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;

2.2.3. По требованию «Потребителя» направлять своего представителя для выяснения причин не предоставления или предоставления коммунального ресурса ненадлежащего качества. По результатам составляется акт с участием Потребителя, (с составлением соответствующего акта).

2.2.4. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты Потребителем, правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи, заверенные подписью и печатью Поставщика.

2.2.5. «Поставщик» несет ответственность за режим и качество подачи коммунального ресурса на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме.

2.2.6. Осуществлять рассмотрение предложений, заявлений и жалоб от Потребителя и принимать соответствующие меры в установленные для этого сроки.

**2.3. «ПОСТАВЩИК» ИМЕЕТ ПРАВО:**

2.3.1. Требовать внесения платы за услуги теплоснабжения в сроки и на условиях, предусмотренных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

2.3.2. Не реже 1 раза в 3 месяца, осуществлять проверку показаний общедомовых и индивидуальных (квартирных) приборов учета /в случае их наличия/, их исправности, а также целостности на них пломб;

2.3.3. Для проведения работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период отключать «Потребителя» в соответствии с графиком отключения магистральных тепловых сетей для проведения испытаний и [ремонтных работ](http://pandia.ru/text/category/remontnie_raboti/);

2.3.4. Осуществлять контроль за соблюдением «Потребителем» условий настоящего Договора;

2.3.5. Актировать выявленные факты нарушений условий пользования тепловой энергией;

2.3.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

2.3.7. Обязанности «Поставщика» ограничиваются бесперебойной подачей коммунальных ресурсов до границы многоквартирного дома.

**3. ОБЯЗАHHОСТИ И ПРАВА «ПОТРЕБИТЕЛЯ»**

**3.1. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» ОБЯЗУЕТСЯ:**

3.1.1. Не осуществлять переоборудование внутренних инженерных сетей без согласования с Поставщиком.

3.1.2. При обнаружении неисправностей индивидуальных приборов учета немедленно сообщать о них лицу, привлекаемому по договору собственниками помещений в многоквартирном доме для обслуживания внутридомовых инженерных систем для принятия возможных мер по их устранению.

3.1.3. В целях учета подаваемой «Потребителю» тепловой энергии использовать коллективные (общедомовые), общие (квартирные) или индивидуальные приборы учета, внесенные в государственный реестр средств измерений;

3.1.4. Обеспечить сохранность общедомовых, квартирных приборов учета, установленных в жилом доме, а также сохранность, установленных пломб, обеспечить ведение учета показателей в соответствии с Правилами учета теплоэнергии и теплоносителя;

3.1.5. Обеспечить своевременное, до 22 числа месяца, предоставление показаний индивидуальных (квартирных) приборов учета «Поставщику» в кассовый центр по адресу: пгт. Октябрьское ул. Комсомольская дом 10 «А», или по тел: 8 (34678) 2-04-42.

3.1.6. Обеспечить допуск представителей «Поставщика» для контроля режимов потребления тепловой энергии и показаний общедомовых и индивидуальных (квартирных) приборов учета тепловой энергии /в случае их наличия/;

3.1.7. Своевременно, не позднее 10 рабочих дней с даты произошедших изменений, предоставлять «Поставщику» документы, подтверждающие основания для внесения изменений в порядок начислений за потребленные коммунальные услуги.

3.1.8. Оплатить до 10 числа месяца, следующего за расчетным, стоимость потребленной тепловой энергии за отопление «Поставщику».

3.1.9. При наличии общедомовых приборов учета решением общего собрания собственников назначить ответственное лицо за снятие показаний данных приборов учета тепловой энергии, ведение реестра его показаний, ежемесячного представления «Поставщику» отчета о расходе тепловой энергии не позднее 27 числа текущего месяца, подписанного уполномоченным лицом. При несвоевременном предоставлении сведений, начисления за расчетный месяц производятся в соответствии с нормативами потребления, установленными для населения.

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные Жилищным кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами и настоящим Договором;

**3.2. «ПОТРЕБИТЕЛЮ» ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

3.2.1. Производить отключения систем теплоснабжения и теплопотребления без согласования с «Поставщиком» кроме аварийных ситуаций;

3.2.2. Самовольно присоединяться к внутридомовым инженерным системам в обход коллективных (общедомовых) приборов учета, вносить изменения во внутридомовые и внутриквартирные инженерные системы без внесения в установленном порядке изменений в техническую документацию на многоквартирный дом либо в технический паспорт жилого помещения;

3.2.3. Самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, указанных в техническом паспорте жилого помещения;

3.2.4. Нарушать пломбы на приборах учета, демонтировать приборы учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний или повреждение.

3.2.5. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения Поставщика.

3.2.6. Нарушения, допущенные «Потребителем» при пользовании коммунальными услугами, устанавливаются и оформляются актом представителем лица (организации), обслуживающего внутридомовую систему ж/дома, а также «Поставщиком». Акт составляется в трех экземплярах, один из которых вручается «Потребителю». «Потребитель» производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

**3.3. «ПОТРЕБИТЕЛЬ» ИМЕЕТ ПРАВО:**

3.3.1. Получать коммунальные ресурсы в объемах, с режимом и качеством в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

3.3.2. Получать от «Поставщика» сведения о состоянии расчетов по оплате коммунального ресурса (лично или через своего представителя) по письменному заявлению;

3.3.3. Получать акт о непредоставлении или предоставлении коммунального ресурса ненадлежащего качества на границе сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме. Для получения Акта «Потребитель» обязан обратиться с требованием к лицу (организации), обслуживающему внутридомовую систему для подтверждения факта нарушения комиссионно в присутствии «Поставщика». В акте отражается причина, продолжительность нарушения, а также определяется сторона, виновная в данном нарушении.

3.3.4. Получать от «Теплоснабжающей организации» по требованию информацию об объемах и качестве коммунального ресурса, условиях ее предоставления, изменении размера платы и порядке оплаты;

**4. ТАРИФЫ**

4.1. Расчет за потребленные Потребителем коммунальные ресурсы производится по тарифам, утвержденным уполномоченными органами в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения договора.

4.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на коммунальные ресурсы с момента опубликования такой в [средствах массовой информации](http://pandia.ru/text/category/sredstva_massovoj_informatcii/).

4.4. С момента утверждения тарифы становятся обязательными как для «Поставщика», так и для «Потребителя».

**5. РАСЧЕТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ КОММУНАЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**.

5.1. За расчетный период принимается один календарный месяц.

5.2. Объем и стоимость потребленной тепловой энергии определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. В случаях перерывов в оказании услуг теплоснабжения, а также подачи Потребителю ресурса пониженного качества, зафиксированного [метрологически](http://pandia.ru/text/category/metrologiya/" \o "Метрология) аттестованными приборами, включенными в Государственный реестр средств измерений по вине Поставщика, и при наличии подтверждающего акта, «Поставщик» производит [перерасчет](http://pandia.ru/text/category/pereraschet/) в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

5.4. Оплата потребленных коммунальных ресурсов по договору производится «Потребителем» до 10 числа каждого месяца, следующего за расчетным периодом, любым по своему выбору способом – наличными денежными средствами, в безналичной форме с использованием счетов, открытых, в том числе для этих целей в выбранных им банках или переводом денежных средств без открытия банковского счета, почтовыми переводами, банковскими картами, через сеть Интернет и в иных формах, предусмотренных законодательством РФ с обязательным сохранением платежных документов в течение 3-х лет со дня оплаты.

5.5. Платежные документы вручаются непосредственно Потребителю, или путем размещения в почтовом ящике Потребителя.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Стороны несут ответственность в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ими своих обязательств в пределах границ балансовой принадлежности в порядке и размерах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим договором.

6.2. «Поставщик» не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии с пониженными параметрами теплоносителя за те сутки, в течение которых Потребитель не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления или нарушения в подаче и режиме теплоснабжения возникли в общедомовой системе теплоснабжения, находящейся в составе общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.

6.3. В случае нарушения Потребителем сроков внесения платежей, Поставщик вправе взыскать с него пени согласно действующего законодательства РФ.

**7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**.

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в ходе исполнения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению судебным порядком, установленным законодательством РФ.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания последней из сторон, и действует с момента возникновения правоотношений до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Настоящий договор считается ежегодно продленным, если за 30 дней до окончания срока действия не последует заявления одной из сторон об отказе от настоящего договора или его пересмотре.

8.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они составлены в письменной форме за подписью Сторон.

8.4. Досрочное расторжение Договора может иметь место по соглашению Сторон, либо на основаниях, предусмотренных законодательством РФ.

8.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящим Договором Потребитель дает свое согласие Исполнителю настоящего Договора на обработку своих персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Претензии и жалобы на несоблюдение условий Договора предъявляются Потребителем в письменном виде и подлежат обязательной регистрации у Поставщика.

9.3. Претензии и жалобы могут быть предъявлены Потребителем в течение 2-х недель от даты, когда он узнал или должен был узнать о нарушении его прав. Претензии и жалобы, предъявленные по истечении данного срока Поставщик не рассматривает.

**10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Настоящий Договор считается подписанным с момента подписания последней из сторон или момента акцептования (утверждения) собственником жилого помещения (Потребителем) платежом (заключение путем совершения [конклюдентных действий](http://pandia.ru/text/category/konklyudentnie_dejstviya/)) в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

10.2. Настоящим Договором Потребитель дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

**10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Потребитель** |  | **Исполнитель** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Фамилия Имя Отчество  Адрес регистрации\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Факт. проживание\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Общество с ограниченной ответственностью «АКВАПРОМ»  628100, Россия, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, п.г.т. Октябрьское, ул. Комсомольская, д. 10 «а», оф. 2  ИНН 8614001258,  КПП 861401001,  р.с. 40702810167460001674в Западно-Сибирском банке ПАО Сбербанка России г. Тюмень  к.с. 30101810800000000651,  БИК 047102651  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.А. Скрябин  М.П. |